

**Уведомление
о предоставлении равнозначного туристского продукта**

1. Настоящее уведомление направляется в соответствии с «Положением об особенностях исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 1073 от 20.07.2020г. (далее - Положение).

2. Термины и обозначения, используемые в настоящем Уведомлении, применяются в том значении, в каком они используются в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. Настоящим ООО «Трэвел Клуб» (далее - Туроператор) (адрес: г.Архангельск, пр.Троицкий, д.52 оф.1117, ОГРН 1142901011780, ИНН 2901253120, реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров - РТО 014285), обязуется предоставить туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта (далее - Заказчик) в срок не позднее 31 декабря 2021 года равнозначный туристский продукт по всем договорам о реализации туристского продукта (далее - Договор(ы)), заключенным Туроператором по 31 марта 2020 года включительно, невозможность исполнения по которым возникла по обстоятельствам, независящим от сторон, а именно в связи с распространением коронавирусной инфекции и последующими ограничительными действиями как стороны правительств иностранных государств так и со стороны государственных органов исполнительной власти Российской Федерации.

4. Под равнозначным туристским продуктом понимается туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, а также дополнительные услуги, предусмотренные в Договоре, заключенном Туроператором с Заказчиком.

5. Денежные средства, оплаченные Заказчиком за туристские продукты, забронированные по 31 марта 2020 г. включительно, будут использованы в счет оплаты равнозначного туристского продукта Туроператора, который будет забронирован и предоставлен Туроператором Заказчику не позднее 31 декабря 2021 г. в соответствии с настоящим Уведомлением после того, как обстоятельства невозможности исполнения сторонами Договора перестанут действовать (отмена распоряжений/рекомендаций государственных органов о выезде и въезде в/из РФ, страны пребывания и т.д.).

6. По соглашению сторон Договора потребительские свойства равнозначного туристского продукта могут быть изменены. В случае, если стоимость забронированного равнозначного тура, потребительские свойства которого изменены по соглашению сторон Договора, будет выше стоимости тура, забронированного по Договору, доплата разницы в стоимости производится Заказчиком Туроператору в соответствии с условиями Договора.

7. В случае расторжения Договора по требованию Заказчика, в том числе при отказе Заказчика от равнозначного туристского продукта, предложенного Туроператором по настоящему Уведомлению, Туроператор осуществляет возврат Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в срок не позднее 31 декабря 2021 года, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 8 и 9 настоящего Уведомления.

8. По требованию Заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо Заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, наступившей в период действия Положения, Туроператор обязуется возвратить уплаченную Заказчиком денежную сумму за туристский продукт в течение 90 календарных дней с даты предъявления указанного требования, но не позднее 31 декабря 2021 года. Для возврата Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм, Заказчик направляет Туроператору требование о расторжении Договора, отказе от равнозначного турпродукта с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

9. Под трудной жизненной ситуацией Заказчика понимается любое из следующих обстоятельств:

- наличие у заказчика инвалидности, подтвержденной в установленном порядке;
- временная нетрудоспособность Заказчика сроком более двух месяцев подряд, подтвержденная документами, выданным соответствующим медицинским учреждением;
- регистрация Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, подверженная соответствующим документом службы занятости.

10. Отказ Заказчика от вновь забронированного равнозначного туристского продукта возможен в соответствии условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации, а также по основаниям предусмотренным Положением.

11. Размещение настоящего Уведомления на сайте Туроператора - www.trcl.ru является надлежащим уведомлением Заказчиков, которые заключили Договоры по 31 марта 2020 года включительно.

Директор ООО «Трэвел Клуб»



Бессонова

/Ю.В.Бессонова/